

保証説明

保証の範囲

1.この保証は、Dasso ライセンサーの有する者或いは製造元から購入した dassoXTR / CTECH 製品の最初の購入者に限定されます。

2.保証の対象製品 — dassoXTR / CTECH 製品

保証は、すべての dassoXTR / CTECH デッキ、壁材、天井材製品（以下、dassoXTR / CTECH 製品と呼びます）を対象としています。製造業者は、すべての dassoXTR / CTECH デッキ、壁材、天井材製品が、購入時に有効な dassoXTR / CTECH によって発行された製品仕様書に記載されている仕様に従って製造されることを保証します。（これらの製品仕様書は dassogroup.com からダウンロードできます）

3.保証の対象と範囲

3.1 下記条件に従い、製造業者は、請求書に記載されている配送日から、以下に定義する配送後の保証期間の間、EN 350 および EN113 で定義されている使用クラス 4 で適用される dassoXTR / CTECH 製品を保証します。 dassoXTR / CTECH 製品が意図した機能に従って機能しないように、木材腐朽菌の担子菌と木材破壊菌 *Coniophora puteana*、*Trametes (Coriolus)*、*Pleurotus ostreatus* によって引き起こされる腐敗によって損傷を受けません。（AS 504（2005）標準によると、dassoXTR / CTECH 製品の耐久性はクラス 1 です; AS 1604.1（2012）標準によると、dassoXTR / CTECH 製品の危険クラスは H3 です。）

3.2 メーカーは、dassoXTR / CTECH 製品の構造と接着強度を保証期間内保証します。

4.保証期間

dassoXTR / CTECH 製品：25 年

弁償と補修

製造者が弁償或いは補修と選択し、上記原因として記載された損傷の影響を受けた dassoXTR / CTECH 製品を返金、再配達または補修などをします。現金による補償は、購入時の元の請求書の金額に制限されます。

条件

この保証は、次の条件に従います。

1.大気汚染、カビ、カビなどの環境条件、または汚れ、グリース、油などの異物による汚れ

ご注意：製品にほこりや花粉が汚れた場合、これらはカビやカビの成長の食物源となり、その廃棄物は dassoXTR / CTECH を汚染します。これらの種類の染色や劣化を保証しないため、製品を清潔に保ってください。カビやカビは、dassoXTR / CTECH 本体の内部/表面では繁殖しませんが、ほこり/花粉の中/上では繁殖します。

2.損害賠償が発生して 30 日以内に、商品保証書、領収書のコピー、損害説明、および損害を示す写真を添付し、書面で申し立てが必要です。発生時とは、所有者/元の購入者によって損害損傷が発生した、または発生すべきであった時点として定義されます。

3.メーカーは、この保証に基づく返品、返金、修理、またはその他の保証が製造業者による承認の前に、dassoXTR / CTECH 製品を検査する権利を留保します。申し立てが発

生した日から、申立人は dassoXTR / CTECH 製品をさらなる損傷から保護するためのすべての合理的な措置と、商品損傷による潜在的な損失を軽減するためのすべての妥当な措置を講じる必要があります。

- 4.すべての保証は、dassoXTR / CTECH 施工説明書、メンテナンスマニュアル、および購入時にその他の dassoXTR / CTECH 製品ドキュメントが、製品の取り扱い、保管、施工、および使用において遵守されていることを条件に有効です。dassoXTR / CTECH の指示に従って dassoXTR / CTECH 製品を施工しない場合、この保証は無効になります。
- 5.この保証は、損傷した dassoXTR / CTECH 製品の取り外し、交換用 dassoXTR / CTECH 製品の施工、または再製造費用に関連する費用をカバーしません。
- 6.損害賠償は保証期間の延長にはつながりません。
- 7.上記に従わない場合、本保証に基づく請求が無効になる場合があります。

例外

- 1.メーカーは、直接的または間接的であっても、偶発的、経済的、特別、懲罰的または結果的な損害に対して責任を負いません。
- 2.この保証の声明は、製造業者が提供する唯一の保証、および商品性または適合性または特定の目的の保証を含む他のすべての保証を構成します（適用される製品保証法の下で法的に放棄できない場合は保存します） 明示的に除外されます。
- 3.以下に挙げられた原因、または何らかの原因に生じた損害または欠陥は、保証の対象外です。

- a) dassoXTR / CTECH 製品の不適切な保管、取り扱い、施工、または使用。これには、適切な設置に従わなかった場合。
- b) dassoXTR / CTECH 製品の誤用、無視、改変、または乱用。
- c) dassoXTR / CTECH 製品が取り付けられている素材の沈下または構造上の不安定。
- d) 構造物の設計ミス、または構造物の最大設計荷重を超える損傷。
- e) ハリケーン、竜巻、あられ、地震、洪水、またはその他の厳しい気象または自然災害などの場合。
- f) dassoXTR / CTECH に起因する製造上の欠陥以外の原因。
- g) dassoXTR / CTECH ボードは天然材製品であり、色、木目、外観がさまざまです。メンテナンススケジュールに応じて、時間の経過とともに色が変わる場合があります。色の変化は、主張する理由にはなりません。
- h) 表面およびクロスカット端の異なる乾燥特性から、表面およびボードの端に小さなひびが発生する可能性があります。この現象は、ほとんどの木材種で正常であり、損害弁償主張する理由にはなりません。
- i) 乾燥および湿潤気候期間に起因するボードの絶え間ない収縮および膨張の結果として、ボードの表面側は時間とともに粗くなり、さらには破裂する可能性があります。この現象は、ほとんどの木材種で正常であり、損害弁償主張する理由にはなりません。
- j) 取り付け後、ボードのわずかな寸法変化またはカッピングが発生する可能性があります。この現象は、ほとんどの木材種で正常であり、損害弁償主張する理由にはなりません。
- k) 保証は元の購入者にのみ適用され、譲渡することはできません。

連絡先

製造販売元：

Zhejiang Daocheng bamboo Industry Co.,Ltd

Xinhe,Linpu Hangzhou China

311251

email: info@dassogroup.com

準拠法と紛争

この保証は中国の法律に準拠しており、この保証に関する紛争は、中国の裁判所の専属管轄権または製造者の裁量による仲裁の対象となります。

V.202002